



Lublin 24.08.2011r.

**Szanowni Państwo,**

Lubelska Regionalna Organizacja Turystyczna zaprasza do udziału w drugiej edycji bezpłatnych szkoleń z zakresu turystyki, realizowanych w ramach projektu „*Turystyka – pasja i profesja. Specjalistyczne szkolenia z zakresu turystyki*”. Oferta skierowana jest do **dorosłych osób pracujących**, które ukończyły 18 lat, mieszkają lub pracują na terenie województwa lubelskiego i z własnej inicjatywy zainteresowane są podnoszeniem swoich kwalifikacji zawodowych.

Oferujemy Państwu uczestnictwo w bezpłatnych szkoleniach obejmujących:

- ❖ **kurs branżowego języka obcego** (do wyboru język angielski, niemiecki, rosyjski, hiszpański i włoski na różnych poziomach zaawansowania) – **80 h szkoleniowych**
- ❖ **warsztaty praktyczne o następującej tematyce:**
  - Obsługa osób niepełnosprawnych w ruchu turystycznym
  - Grafika komputerowa w turystyce
  - Marketing usług turystycznych
  - Tworzenie regionalnych produktów turystycznych
  - Księgowość i ubezpieczenia w turystyce
  - Zarządzanie informacją i siecią kontaktów w turystyce
  - Kuchnia regionalna jako element promocji regionu
  - Doskonalenie umiejętności przewodników turystycznych i pilotów
- ❖ **trening komunikacyjny**, wzmacniający umiejętności interpersonalne i kompetencje sprzedażowe,
- ❖ **warsztat terenowy**, uzupełniający wiedzę na temat największych atrakcji turystycznych regionu.

Rekrutacja do drugiej edycji rozpocznie się 1 września i trwać będzie do 25 września 2011r. Szkolenie odbywać się będzie w okresie od października 2011r. do kwietnia 2012r. w trybie weekendowym (warsztaty umiejętności praktycznych) oraz w dni robocze (kursy branżowego języka obcego).

Udział w projekcie jest bezpłatny i wiąże się z uczestnictwem w pełnym cyklu szkoleniowym.

Organizator – Lubelska Regionalna Organizacja Turystyczna - zapewnia:

- kompleksową obsługę logistyczną szkoleń,
- zwrot kosztów dojazdu uczestników projektu,
- wykwalifikowaną kadrę i materiały szkoleniowe.

**Poniżej prezentujemy ramowe programy warsztatów praktycznych.**

**Obsługa osób niepełnosprawnych w ruchu turystycznym (80h):**

- język migowy – I stopień,



- funkcje turystyki osób niepełnosprawnych,
- formy turystyki i wypoczynku osób niepełnosprawnych,

#### **Grafika komputerowa w turystyce (80h)**

- techniki fotografowania i obróbki zdjęć,
- obsługa podstawowych programów graficznych w stopniu umożliwiającym samodzielne przygotowywanie projektów materiałów promocyjnych,
- PowerPoint – tworzenie prezentacji.

#### **Marketing usług turystycznych (64h)**

- pojęcie, zasady, instrumenty marketingu usług turystycznych,
- zachowania konsumentów usług turystycznych,
- proces planowania marketingowego w przedsiębiorstwie turystycznym,
- e-marketing, marketing regionu w turystyce

#### **Tworzenie regionalnych produktów turystycznych (64h)**

- produkt turystyczny jako kluczowy czynnik rozwoju turystyki;
- etapy tworzenia markowych produktów turystycznych, cykl życia produktu,
- komercjalizacja produktu,
- analiza stanu rozwoju regionalnych produktów turystycznych w Polsce,
- identyfikacja działań podejmowanych w poszczególnych województwach – dobre praktyki.

#### **Księgowość i ubezpieczenia w turystyce (64h)**

- Vat i marża w turystyce,
- zasady prowadzenia ewidencji i wystawiania faktur,
- strategie zarządzania kapitałem obrotowym w turystyce,
- ubezpieczenia w turystyce.

#### **Zarządzanie informacją i siecią kontaktów w turystyce (64h)**

- zarządzanie danymi (metody budowy banków danych, sposoby i techniki gromadzenia danych),
- metody i techniki sprawnego wykorzystywania danych,
- technologie informacyjno-komunikacyjne w pracy informatora turystycznego,
- budowanie sieci kontaktów zawodowych i ich wykorzystanie.

#### **Kuchnia regionalna jako element promocji regionu (64h)**

- zjawisko kuchni regionalnej jako elementu tradycji i kultury regionu,
- odrębność regionalna Lubelszczyzny,
- łączenie tradycji i nowoczesnych trendów w kuchni;
- przyrządzanie potraw regionalnych – warsztaty praktyczne.

#### **Doskonalenie umiejętności przewodników turystycznych i pilotów (64h)**

- emisja głosu: głos jako narzędzie pracy; warunki prawidłowej emisji głosu, higiena głosu, praca nad głosem, techniki oddychania, ćwiczenia głosowe,
- relaksacja i muzykoterapia jako metody eliminowania napięcia poprawiające efektywność pracy głosem,
- elementy retoryki i skutecznej prezentacji,



- budowanie przekazu w oparciu o historię, kulturę, sztukę, wydarzenia towarzyszące.

**Mamy nadzieję, że przedstawiona oferta szkoleniowa spotka się z Państwa zainteresowaniem. Liczymy także na Państwa pomoc w rozpowszechnianiu informacji na temat trwającej rekrutacji. W załączeniu przekazujemy materiały promocyjne dotyczące realizowanego projektu.**

Więcej informacji na temat projektu można uzyskać w biurze Lubelskiej Regionalnej Organizacji Turystycznej w Lublinie w budynku Filharmonii Lubelskiej przy ul. M.C. Skłodowskiej 5 p. 107 lub pod nr telefonu 81 532 14 48, a także na stronie projektu [www.pasja-profesja.lrot.pl](http://www.pasja-profesja.lrot.pl)

Z poważaniem

Dyrektor Biura LROT  
  
*Dorota Lachowska*

Projekt współfinansowany jest przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytet VIII „Regionalne kadry gospodarki”, Działanie 8.1 „Rozwój pracowników i przedsiębiorstw w regionie”, Poddziałanie 8.1.1 „Wspieranie rozwoju kwalifikacji zawodowych i doradztwo dla przedsiębiorstw”.