

Trening komunikacyjny
"Obsługa klienta - komunikacja werbalna i niewerbalna oraz mowa ciała"

Data (rrrr-mm-dd)	Rodzaj usługi	Miejsce realizacji usługi		Godziny prowadzenia usługi		Liczba godzin	Moduł tematyczny	Imię i nazwisko trenera
		Miejscowość	Ulica i nr	Od godz.	Do godz.			
17.03.2012	Trening komunikacyjny "Obsługa klienta - komunikacja werbalna i niewerbalna oraz mowa ciała"	Janów Lubelski	sala szkoleniowa Hotel Duo ul. Turystyczna 10 A 23-300 Janów Lubelski	11.00	17.30	8	Biurowy savoir-vivre, autoprezentacja, obsługa klienta - oczekiwania i charakterystyka klienta, obsługa klienta zagranicznego, prawa interesanta, Jak być asertywnym, Komunikacja interpersonalna, Jak radzić sobie z trudnym klientem.	Katarzyna Ćwirta
18.03.2012	Trening komunikacyjny "Obsługa klienta - komunikacja werbalna i niewerbalna oraz mowa ciała"	Janów Lubelski	sala szkoleniowa Hotel Duo ul. Turystyczna 10 A 23-300 Janów Lubelski	09.00	15.45	8		Katarzyna Ćwirta