



PROGRAM SZKOLENIA

Janów Lubelski, 17-18 marca 2012r.

TRENING KOMUNIKACYJNY

**„Obsługa klienta komunikacja werbalna i niewerbalna
oraz mowa ciała”**

w ramach projektu:

**„Turystyka - pasja i profesja. Specjalistyczne szkolenia
z zakresu turystyki”**

Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 14:00 Zaś kończy o godz. 11:00 dnia następnego

Dzień pierwszy: 17.03.2012r. (sobota)

- 09:30 odjazd busa „AS” z dworca dla busów w Lublinie przy ul. Ruskiej stanowisko nr 8*
- 11:00 – 17:00 szkolenie – Sala Wenecja
- 14:00 – 15:00 zakwaterowanie w pokojach
- 17:30 – 18:30 obiadokolacja w restauracji hotelowej

Dzień drugi: 18.03.2012r. (niedziela)

- 08:00 – 08:30 śniadanie
- 09:00 – 15:00 szkolenie – Sala Wenecja
- do godz. 11:00 wykwaterowanie z pokoi (podczas przerwy kawowej)
- 15:00 – 16:00 obiad
- 16:00 – zbiórka przed głównym wejściem do hotelu *

* Dotyczy uczestników, którzy posiadają rezerwację na busa

** Organizator zastrzega możliwość zmian w programie

