

Trening komunikacyjny
"Psychologiczne aspekty technik sprzedaży"

Data (rrrr-mm-dd)	Rodzaj usługi	Miejsce realizacji usługi		Godziny prowadzenia usługi		Liczba godzin	Moduł tematyczny	Imię i nazwisko trenera
		Miejscowość	Ulica i nr	Od godz.	Do godz.			
10.03.2012	Trening komunikacyjny "Psychologiczne aspekty technik sprzedaży"	Lublin	sala szkoleniowa Hotelu "Focus", ul. Kraśnicka 80 20-718 Lublin	11.00	17.30	8	Kreowanie wizerunku osób obsługujących klienta; Standardy zachowań w kontakcie z klientami; Typy osobowości klientów; Psychologia klienta; Budowanie pozytywnych relacji z klientem; Sprzedaż- profesjonalna komunikacja z klientem; Techniki sprzedaży; Kategorie zastrzeżeń klienta i sposoby radzenia sobie z nimi; Zasady zachowania asertywnego podczas trudnej rozmowy z Klientem; Utrzymywanie równowagi emocjonalnej.	Kamila Kucharczyk - Biernacka
11.03.2012	Trening komunikacyjny "Psychologiczne aspekty technik sprzedaży"	Lublin	sala szkoleniowa Hotelu "Focus", ul. Kraśnicka 80 20-718 Lublin	09.00	15.45	8		Kamila Kucharczyk - Biernacka