

Trening komunikacyjny
"Psychologiczne aspekty technik sprzedaży"

Data (rrrr-mm-dd)	Rodzaj usługi	Miejsce realizacji usługi		Godziny prowadzenia usługi		Liczba godzin	Moduł tematyczny	Imię i nazwisko trenera
		Miejscowość	Ulica i nr	Od godz.	Do godz.			
17.03.2012	Trening komunikacyjny "Psychologiczne aspekty technik sprzedaży"	Nałęczów	sala szkoleniowa Hotelu "Przepióreczka", ul. 1-go Maja 6 Nałęczów	11.00	17.30	8	Kluczowe funkcje w sprzedaży; Etapy obsługi klienta; Typy osobowości klienta PEKA; Rola i interpretacja mowy ciała w obsłudze klienta; Aktywne słuchanie- techniki pobudzające komunikację; Profesjonalna obsługa klienta przez telefon- praktyczne wskazówki; Budowanie wiarygodności i zaufania w kontaktach z klientami; Sprzedaż poprzez zaspokajanie potrzeb klienta, czyli rozwój umiejętności zamiany cechy na zaletę i korzyść; Zastrzeżenia i zamknięcia - ćw. praktyczne.	Katarzyna Ludzińska
18.03.2012	Trening komunikacyjny "Psychologiczne aspekty technik sprzedaży"	Nałęczów	sala szkoleniowa Hotelu "Przepióreczka", ul. 1-go Maja 6 Nałęczów	09.00	15.45	8		Katarzyna Ludzińska